

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスがーでん

公表日 2025年 1月 27日

利用児童数 3

回収数 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3				とても広いので、感情を表現するときに走りまわっています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3				おもちゃの位置が決まっているので、片付けやすい。どこになががあるか子どもがわかりやすい。	今後もおもちゃは定位置に置き、子どもたちにも片付けの習慣がつくように支援していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3				活動に利用するもの以外は部屋に置いておらず、活動に集中できる。心地よい空間になっている。	子どもたちが居心地よく、集中して支援を受けられるような環境設定を提供を行う。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					モニタリングの上実施している。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	1			毎回いろいろな活動をしてきて、子どもが楽しんでやれるよう工夫してくれる、苦手なことも、遊びを通して楽しんでやれるように支援して下さる。	支援の内容が固定されないように、また子供たち楽しみを持って取り組めるよう、さまざまな活動を提供できるように努める。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				支援計画に沿って考えられたさまざまな活動をし、丁寧に支援して下さる。	今後も支援計画に沿った内容で、丁寧な支援を提供していく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	1			いろいろな活動が行えるように、毎回準備をし声を工夫して下さっている。	
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2			1		現状は難しいため、実施していない。	
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					半年に一度以上定期的に説明を行っている。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3				相談時にいろいろな困りごとに対してのアプローチの仕方を丁寧に教えて下さる。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3				送迎時にいろいろとお話を塩てくださる、HUGアプリにも活動の様子が詳しく記入してあるので分かりやすい。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3				月に数回は面談をして下さり、助言をくれたりはげましてくれる。	定期的に、もしくは必要に応じて実施している。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				3		保護者会等の実施は難しいため、個別対応を実施している。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3				前日に相談の申し入れをしてもすぐに対応してくれて助かっている。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3						

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2			1	毎月の予定表を印刷していただき、渡していただいても分かりやすい。毎回の活動の様子はとても丁寧に記録してあり見るのを楽しみにしている。	今後ホームページやお便り等で発信していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			2		避難訓練、物品の確認を定期的に行っている。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3				毎回楽しみにしていて、私もとてもうれしいです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				がーでんがあったので障がいもわかって楽しく育児ができるようになった。	